

Avis de confidentialité CLARIOS

CLARIOS et ses sociétés affiliées (collectivement CLARIOS, nous, notre ou nos) se soucient de votre vie privée et s'engagent à protéger vos renseignements personnels conformément aux bonnes pratiques relatives aux renseignements et aux lois sur la protection des données applicables.

Sections :

1. Portée
2. Identité du contrôleur des données
3. Catégories de renseignements personnels
4. Bases juridiques pour le traitement
5. Raisons du traitement
6. Destinataire des renseignements personnels
7. Transferts internationaux
8. Rétention
9. Protection des renseignements personnels
10. Nos sites Web
11. Vos droits
12. Consentement et retrait du consentement
13. Comment exercer vos droits
14. Plaintes
15. Prise de décision automatique
16. Comment communiquer avec nous
17. Modifications de notre avis de confidentialité
18. Addenda local pour certains pays

1. Portée :

Le présent avis de confidentialité explique comment nous recueillons et utilisons les renseignements personnels. Les « renseignements personnels » sont l'information ayant trait à une personne identifiée ou identifiable; à une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, grâce à un identifiant comme un nom, un numéro d'identification, des données sur l'emplacement, un identifiant en ligne ou grâce à un ou plusieurs facteurs ayant trait à l'identité physique, psychologique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Nous recueillons des renseignements personnels de plusieurs manières au cours de nos activités commerciales normales, que ce soit en ligne ou hors ligne. Par exemple, lorsque vous passez des commandes ou achetez des produits ou des services auprès de nous, acceptez un accord ou communiquez avec nous ou

encore lorsque vous visitez et utilisez nos sites Web. Nous recevons aussi des renseignements personnels de nos clients afin de fournir des services en leur nom.

2. Identité du contrôleur des données :

Pour identifier l'entité ou les entités de CLARIOS responsables du traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez demander à votre contact chez CLARIOS de consulter la liste de nos emplacements sur le site Web public de CLARIOS (www.CLARIOS.com) ou communiquer avec notre agence de la protection de la vie privée (privacyoffice@clarios.com).

3. Catégories de renseignements personnels :

Voici les renseignements personnels que nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter :

- Coordonnées nous permettant de communiquer avec vous, comme votre nom, votre poste, votre âge et votre titre de civilité, votre nom d'utilisation, votre adresse postale, vos numéros de téléphone, votre adresse courriel et d'autres adresses nous permettant de vous envoyer des messages, vos renseignements d'entreprise et vos renseignements d'enregistrement fournis sur notre site Web.
- Renseignements sur notre relation qui facilite le fait de faire affaire avec vous, comme les types de produits et de services susceptibles de vous convenir, vos préférences quant au moyen de vous contacter et aux produits, la langue utilisée, votre solvabilité, vos préférences quant à la commercialisation et vos données démographiques.
- Renseignements transactionnels sur votre manière d'interagir avec nous, y compris les achats, les demandes, vos renseignements de compte client et les renseignements relatifs à votre contrat, les détails de livraison, les données de facturation et financières, les détails concernant l'impôt, l'historique des transactions et de la correspondance en plus des renseignements sur votre utilisation de nos sites Web et de vos interactions avec ceux-ci.
- Renseignements de sécurité et de conformité qui nous aident à sécuriser nos intérêts, y compris de l'information sur les vérifications de conflit, la prévention de la fraude et les vérifications internes, de même que les renseignements nécessaires à la sécurité de nos locaux, comme des enregistrements vidéo.
- Renseignements comportementaux qui nous aident, ainsi que nos partenaires, à créer des détails présumés concernant votre comportement et vos champs d'intérêt en fonction de votre activité en ligne, ce que l'on regroupe souvent en « segments » (par ex. : il peut y avoir un segment pour les hommes vivant à Londres âgés de moins de 25 ans et qui aiment les sports),

et que l'on associe souvent à certains éléments de vos renseignements techniques (voir ci-dessous).

- Renseignements techniques sur vos systèmes et vos appareils. Par exemple, cela peut comprendre votre adresse de protocole Internet (adresse IP), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire et votre emplacement, les types et les versions des modules d'extension de votre navigateur, votre système d'exploitation et votre plateforme, en plus des autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Web, ouvrir vos courriels ou utiliser nos services. Ces renseignements sont souvent recueillis par des témoins (cookies), et y sont souvent associés, et d'autres technologies mentionnées dans la section Nos sites Web du présent avis de confidentialité.
- Nos produits pourraient recueillir des renseignements sur le système et les événements en lien avec leur paramétrage, leur configuration et leur utilisation, de même que de l'information recueillie par nos produits au cours de leur utilisation normale. La nature et l'ampleur des renseignements recueillis par nos produits varieront en fonction du type et de la fonction du produit et du type de services pour lesquels ils sont utilisés, conformément aux lois applicables.

Veillez noter qu'en plus des renseignements personnels que nous recueillons directement auprès de vous, nous pouvons aussi recevoir certains des renseignements personnels mentionnés ci-dessus de sources tierces. Par exemple, un partenaire commercial pourrait nous donner vos renseignements personnels si vous avez exprimé le souhait d'en apprendre davantage sur nos produits ou services, ou sur les types de produits et services que nous offrons. Nous obtenons aussi vos renseignements personnels d'autres tiers, comme les renseignements techniques et comportementaux que nous recevons de nos partenaires de commercialisation ou publicitaires (ex. : Google et Facebook), de sources accessibles au public et de fournisseurs de données ou de courtiers en données.

4. Bases juridiques pour le traitement :

Pour chaque raison justifiant l'utilisation de vos renseignements personnels, nous devons nous assurer que nous avons une « base juridique » pour cette utilisation. Le plus communément, nous nous appuyons sur l'une des bases juridiques suivantes (celle qui s'applique dépend de notre activité de traitement pertinente) :

- L'exécution d'un contrat entre vous et nous ou l'exécution des étapes requises avant de signer

un contrat (ex. : un contrat visant à vous fournir nos services ou produits).

- Les intérêts légitimes de CLARIOS, c'est-à-dire nos activités commerciales habituelles.
- La conformité à nos obligations juridiques en vertu de la loi applicable.
- Le consentement, le cas échéant, et dans la mesure de la loi applicable.
- La protection des intérêts vitaux d'une personne, le cas échéant, et dans la mesure de la loi applicable.

Si vous désirez que l'on vous informe à propos de la base juridique spécifique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos renseignements personnels pour une raison en particulier, vous pouvez demander à votre contact chez CLARIOS ou communiquer avec notre agence de la protection de la vie privée (privacyoffice@clarios.com).

Que se passe-t-il si l'on ne fournit pas les renseignements personnels nécessaires? Dans certains cas, nous **devons** traiter vos renseignements personnels, que ce soit pour nous conformer à nos obligations juridiques en vertu de la loi applicable ou pour respecter les termes d'un contrat que nous avons signé (ou que nous sommes en voie de signer) avec vous. Dans ces cas, si vous ne nous fournissez pas vos renseignements personnels nécessaires sur demande, il se pourrait que nous ne puissions pas respecter les termes d'un contrat que nous avons signé (ou que nous sommes en voie de signer) avec vous.

5. Raisons du traitement :

- Exécuter vos commandes de produits ou de services, ainsi que les activités associées, comme la livraison de produits et services, un service personnalisé, la gestion des comptes et la facturation, le soutien et la formation, la mise à jour d'un produit et les avis de sécurité associés, et fournir d'autres services associés à votre achat.
- Gérer nos obligations contractuelles et votre relation continue avec nous, y compris interagir avec vous, analyser et améliorer les produits et services que nous offrons, vous informer de nos produits et services, de même que des offres spéciales et des promotions.
- Assurer la sécurité de nos sites Web, de nos réseaux et systèmes et de nos locaux, ainsi que nous protéger contre toute fraude.
- Gérer nos besoins commerciaux quotidiens, comme le traitement des paiements et la gestion financière des comptes, le développement de produits, la gestion des contrats, le marketing et la publicité, l'administration Web et des communications en ligne, l'exécution, le gouvernement d'entreprise, les audits, la création de rapports et la conformité juridique.

6. Destinataire des renseignements personnels :

- Tiers : il se peut que nous utilisions des tiers pour fournir et exécuter des services et des fonctions en notre nom. Il se peut que nous rendions des renseignements personnels disponibles à ces tiers, pour l'exécution de ces services et fonctions. Tout traitement de ces renseignements personnels se fera selon nos instructions et sera compatible aux raisons d'origine. Il se peut aussi que nous utilisions des tiers pour fournir ou exécuter des services et des fonctions en notre nom, qui traiteront des renseignements personnels à leurs propres fins, de même que conformément à nos instructions.
- Comme la loi l'exige : il se peut aussi que nous rendions des renseignements personnels sur les individus accessibles au public ou aux autorités judiciaires, aux responsables de l'application de la loi comme la loi l'exige, notamment pour respecter les exigences relatives à la sécurité nationale ou à l'application de la loi, et à des agences et à des tribunaux dans les pays où vos renseignements sont stockés, qui peuvent être différents de votre pays de résidence. Si la loi le permet, il se peut aussi que nous divulguions ces renseignements à des tiers (y compris des conseillers juridiques) lorsque nécessaire pour établir, exercer ou défendre des revendications juridiques ou autrement pour appliquer nos droits, protéger notre propriété ou les droits, la propriété ou la sécurité des autres, ou au besoin pour soutenir un audit externe, la conformité et les fonctions de gouvernement d'entreprise.
- Fusions et acquisitions : les renseignements personnels peuvent être transférés à une partie qui acquiert en tout ou en partie l'équité ou les actifs de CLARIOS ou ses activités commerciales dans le cas d'une vente, d'une fusion, d'une liquidation, d'une dissolution ou autre.
- Sociétés affiliées : nous pouvons aussi transférer et partager ces renseignements aux sociétés affiliées de CLARIOS conformément à la loi applicable.

7. Transferts internationaux :

Les tiers, les filiales et les sociétés affiliées auxquels vos renseignements personnels peuvent être divulgués peuvent se trouver partout dans le monde; par conséquent, les renseignements peuvent être envoyés dans des pays ayant des normes de protection de la vie privée différents que celles de votre pays de résidence. Dans ce cas, nous prenons des mesures afin de nous assurer que vos renseignements personnels reçoivent le niveau de protection adéquat et fassent l'objet de conditions contractuelles standard approuvées par la Commission européenne pour protéger vos renseignements personnels. Si vous souhaitez recevoir une copie de ces conditions contractuelles standard, vous pouvez en faire la demande auprès de votre contact CLARIOS ou communiquer avec notre agence de la protection de la vie privée (privacyoffice@clarios.com).

8. Rétention :

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour les fins auxquelles ils ont été recueillis, habituellement pour la durée de toute relation contractuelle et une période

subséquente, comme requis ou permis par la loi applicable.

9. Protection des renseignements personnels :

Mesures de sécurité pour protéger les renseignements personnels : nous mettons en œuvre les mesures techniques, physiques et organisationnelles raisonnablement conçues pour protéger les renseignements personnels contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, que ce soit de manière accidentelle ou illégale, et contre d'autres formes illégales de traitement. L'accès aux renseignements personnels est limité aux destinataires autorisés qui en ont besoin seulement. Nous avons un programme de sécurité des renseignements complet proportionnel aux risques associés au traitement. Le programme, qui tient compte des pratiques acceptables dans l'industrie, est adapté en continu pour minimiser les risques opérationnels et protéger les renseignements personnels. Nous utiliserons également des mesures de sécurité améliorées lors du traitement de tout renseignement personnel sensible.

Comment nous protégeons les renseignements personnels que nous traitons au nom de nos clients (machine de traitement des données) : dans certains cas, nous offrons le traitement des renseignements personnels au nom de nos clients comme service (par une machine de traitement des données). Nous recueillons et traitons ces renseignements personnels seulement selon les instructions de nos clients et n'utiliserons ni ne divulguerons ces renseignements dans notre propre intérêt. Nous avons des contrôles de sécurité des renseignements pour protéger vos renseignements et divulguerons ou transférerons les renseignements personnels seulement selon les instructions de nos clients ou pour fournir le service demandé. Sauf avis contraire des clients, nous traitons les renseignements personnels traités au nom de nos clients conformément à nos engagements relatifs à la divulgation et au transfert, comme le présent avis le prévoit.

10. Nos sites Web :

- Témoins (cookies), données d'utilisation et outils semblables

Lorsque vous visitez nos sites Web ou interagissez avec nos courriels, il se peut que nous recueillions certaines informations de manière automatisée, à l'aide de technologies comme des témoins, des pixels espions, des outils d'analyse du navigateur, des journaux serveur et des balises Web. Dans de nombreux cas, les informations recueillies à l'aide de témoins et d'autres outils sont utilisées de manière non identifiable, sans référence aux renseignements personnels.

Les témoins sont de petits fichiers texte qu'un site Web transfère au disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil grâce à votre navigateur Internet lorsque vous visitez un site Web. Il se peut que nous utilisions des témoins pour faciliter la connexion à un site Web et son utilisation, et pour personnaliser vos préférences de navigation ainsi qu'améliorer la fonctionnalité de nos sites Web. Les témoins peuvent être utilisés pour la gestion de la performance et pour recueillir des informations sur la manière dont notre site Web est utilisé, à des fins d'analyse. Ils peuvent également servir à la gestion de la fonctionnalité, ce qui nous

permet d'améliorer l'efficacité de la visite d'un utilisateur, par exemple en se souvenant de la langue, des mots de passe et des détails de connexion. Il existe deux types de témoins : les témoins de session, qui sont supprimés de votre appareil lorsque vous quittez le site Web; et les témoins persistants, qui demeurent sur votre appareil plus longtemps ou jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Nous pouvons aussi utiliser des témoins Flash et des technologies semblables pour personnaliser et améliorer votre expérience en ligne. Adobe Flash Player est une application qui permet le développement rapide de contenu dynamique, comme des vidéos et des animations. Nous utilisons des témoins Flash à des fins de sécurité et pour vous aider à vous souvenir de vos réglages et de vos préférences, d'une manière semblable à des témoins de navigateur, mais ils sont gérés dans une interface différente que celle fournie par votre navigateur Internet. Pour gérer les témoins Flash, veuillez consulter le site Web Adobe ou visiter le www.adobe.com. Il se peut que nous utilisions des témoins Flash ou des technologies semblables à des fins comportementales ciblées ou à des fins publicitaires.

Nos journaux serveur peuvent aussi recueillir des renseignements sur la manière dont les utilisateurs utilisent les sites Web (données d'utilisation). Ces données peuvent comprendre le nom de domaine d'un utilisateur, sa langue, son type de navigateur et de système d'exploitation, son fournisseur de services Internet, son adresse de protocole Internet (adresse IP), le site ou la référence depuis lesquels l'utilisateur s'est connecté au site Web, le site Web que l'utilisateur visitait avant de venir sur notre site Web et le site Web que l'utilisateur visite une fois qu'il quitte notre site Web, ainsi que le temps passé sur notre site Web. Nous pouvons surveiller et utiliser les données d'utilisation pour mesurer la performance et les activités du site Web, améliorer la conception du site Web et sa fonctionnalité à des fins de sécurité.

Nous pouvons aussi utiliser des pixels espions et des balises Web dans notre site Web et dans nos courriels. Il s'agit de minuscules images placées sur les pages Web ou dans nos courriels qui nous permettent de déterminer si vous avez effectué une action spécifique. Lorsque vous accédez à ces pages ou cliquez sur un courriel ou l'ouvrez, les pixels espions et les balises Web génèrent une note sur cette action. Ces outils nous permettent de mesurer la réponse à nos communications et d'améliorer nos pages Web, nos communications et nos promotions.

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour les bloquer ou vous avertir lorsque vous recevez un témoin, supprimer des témoins ou naviguer sur notre site Web à l'aide d'une connexion anonyme. Veuillez consulter les instructions de votre navigateur ou l'écran d'aide pour en savoir davantage sur l'ajustement ou la modification des paramètres de votre navigateur. Si vous ne consentez pas à notre utilisation de témoins ou de technologies semblables qui stockent des renseignements sur votre appareil, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur en conséquence. Vous devez comprendre que certaines fonctions de nos sites Web peuvent ne pas fonctionner adéquatement si vous n'acceptez pas les

témoins et ces technologies.

Lorsque la loi l'exige, vous devrez accepter certains témoins et certaines technologies semblables avant que nous les utilisions ou les installions sur votre ordinateur ou autre appareil.

- Demandes de partage de données et Do Not Track (ne pas me pister) : puisque nous ne pistons pas les visiteurs de notre site Web (et ne permettons pas les autres de le faire), nous ne traitons pas les messages de navigateur Internet Do Not Track (ne pas me pister). Pour en savoir davantage sur les messages de pistage de navigateur et Do Not Track (ne pas me pister), veuillez visiter le <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Liens vers d'autres sites : il se peut que nous fournissions des liens vers le site Web de tiers (« sites tiers ») depuis nos sites Web. Ces sites tiers ne font pas nécessairement l'objet d'une révision, d'un contrôle ou d'un examen de notre part. Chaque site tiers peut avoir ses propres conditions d'utilisation et avis de confidentialité, et les utilisateurs doivent se familiariser avec ces conditions et s'y conformer lorsqu'ils utilisent les sites tiers. Nous ne sommes pas responsables des politiques et des pratiques des sites tiers, ni des liens supplémentaires qu'ils contiennent. La présence de ces liens ne suppose pas notre approbation des sites tiers ni des entreprises ou services, et nous encourageons les utilisateurs à lire les conditions et les avis de confidentialité de ces sites tiers avant de les utiliser.
- Enfants : nos sites Web ne s'adressent pas aux enfants et nous n'utilisons pas nos sites Web pour solliciter sciemment des renseignements personnels auprès des enfants. Si nous apprenons qu'un enfant a fourni des renseignements personnels sur l'un de nos sites Web, nous retirerons ces renseignements de nos systèmes.
- Google Analytics : il se peut que nous utilisions Google Analytics sur notre site Web pour recueillir des renseignements sur votre activité en ligne sur nos sites Web, comme les pages Web visitées, les liens sur lesquels vous avez cliqué et les recherches que vous avez faites sur nos sites Web. Nous pouvons utiliser ces informations pour compiler des rapports et nous aider à améliorer le site Web. Les témoins recueillent les renseignements dans un formulaire anonyme comprenant le nombre de visiteurs sur le site Web, de quel site proviennent les visiteurs et les pages qu'ils ont visitées. Les renseignements générés par ces témoins et votre adresse IP actuelle seront transmis par votre navigateur à Google, qui les stockera sur des serveurs aux États-Unis et dans d'autres pays. Google utilisera ces renseignements en notre nom à des fins d'évaluation de votre utilisation de nos sites Web, comme décrit ci-dessus. L'adresse IP recueillie grâce à Google Analytics ne sera pas associée à d'autres données détenues par Google. Pour de plus amples renseignements sur les informations recueillies à l'aide de Google Analytics, veuillez visiter le <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Vous pouvez empêcher l'utilisation de ces témoins en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre

navigateur. Ce faisant, vous pourriez ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctions de nos sites Web. Vous pouvez télécharger et installer le compagnon de navigateur d'option de retrait de Google Analytics ici : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Technologie Google Remarketing : nos sites Web peuvent utiliser la technologie de remarketing de Google. Cette technologie permet aux utilisateurs ayant déjà visité nos services en ligne et manifesté de l'intérêt pour nos services de voir des publicités ciblées sur les sites Web du réseau partenaire de Google. De la même manière, les utilisateurs semblables aux visiteurs de notre site Web peuvent être touchés. Les renseignements générés par le témoin sur l'utilisation du site Web seront transmis par Google à des serveurs aux États-Unis et y seront stockés. Si une adresse IP est transmise, elle sera réduite à ses trois derniers chiffres. À l'aide des témoins, le comportement d'un utilisateur sur un site Web peut être analysé et utilisé par la suite pour offrir des recommandations de produits et des publicités ciblées en fonction des intérêts de l'utilisateur. Si vous préférez ne pas recevoir de publicité ciblée, vous pouvez désactiver l'utilisation des témoins à ces fins auprès de Google en visitant le site Web : <https://www.google.com/settings/ads/>. Autrement, les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation de témoins par des fournisseurs tiers en visitant le site de désactivation Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Veuillez noter que Google a sa propre politique de protection des données, qui est indépendante de la nôtre. Nous ne sommes en aucun cas responsables de ses politiques et procédures. Veuillez lire la politique de confidentialité de Google avant d'utiliser nos sites Web (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Facebook Conversion Tracking : nos sites Web peuvent utiliser le service Conversion Tracking Pixel de Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Cet outil nous permet de suivre les actions des utilisateurs une fois qu'ils sont redirigés vers un site Web de fournisseur en cliquant sur une publicité Facebook. Ainsi, nous sommes en mesure d'enregistrer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'étude de marché. Les données recueillies demeurent anonymes. Cela signifie que nous ne pouvons pas voir les renseignements personnels des utilisateurs individuels. Toutefois, les données recueillies sont enregistrées et traitées par Facebook. Facebook est capable de connecter les données à votre compte Facebook et de les utiliser à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/>. L'outil Facebook Conversion Tracking permet aussi à Facebook et à ses partenaires de vous montrer des publicités sur Facebook et ailleurs. De plus, un témoin sera enregistré sur votre ordinateur à ces fins. Seuls les utilisateurs de plus de 13 ans peuvent y consentir. Veuillez cliquer ici si vous désirez révoquer votre consentement : https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. Vos droits :

Dans certains cas, en vertu de la loi vous avez le droit de :

- **Demander d'accéder à vos renseignements personnels.** Cela vous permet de recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons sur vous et de vérifier que nous respectons la loi en les traitant.
- **Demander une correction des renseignements personnels que nous détenons sur vous.** Cela vous permet de faire corriger tout renseignement incomplet ou erroné que nous détenons sur vous.
- **Demander de supprimer vos renseignements personnels.** Cela vous permet de nous demander de supprimer des renseignements personnels s'il n'y a aucune raison justifiant que nous continuions à les traiter. Vous pouvez aussi nous demander de supprimer vos renseignements personnels si vous avez exercé votre droit de vous opposer à leur traitement (voir ci-dessous).
- **Vous opposer au traitement de vos renseignements personnels.** Ce droit peut être exercé si nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes comme base juridique pour le traitement et qu'un élément de votre situation particulière fait en sorte que vous désirez vous opposer au traitement à cet égard. Vous pouvez aussi vous opposer si nous traitons vos renseignements personnels à des fins de marketing direct.
- **Demander la restriction au traitement de vos renseignements personnels.** Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos renseignements personnels, par exemple si vous voulez que nous établissions leur véracité ou la raison de leur traitement.
- **Demander le transfert de vos renseignements personnels.** Nous vous fournirons, ou un tiers de votre choix, vos renseignements personnels dans un format structuré, utilisé communément et lisible à la machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux renseignements automatisés que vous nous avez initialement permis d'utiliser ou si nous avons utilisé ces renseignements pour établir un contrat avec vous.

12. Consentement et retrait du consentement :

En nous fournissant des renseignements personnels, vous comprenez et acceptez le recueillement, le traitement, le transfert international et l'utilisation de ces renseignements, comme prévu dans le présent avis de confidentialité. Si la loi l'oblige, nous vous demanderons votre consentement explicite.

Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins publicitaires directes ou retirer tout consentement préalablement accordé pour des fins spécifiques, sans frais, en cliquant sur les liens pertinents sur nos sites Web, en suivant les directives contenues dans un courriel ou en communiquant avec notre agence de protection de la vie privée au privacyoffice@clarios.com.

13. Comment exercer vos droits :

Si vous voulez exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez communiquer avec

privacyoffice@clarios.com.

Normalement, vous n'aurez rien à déboursier pour accéder à vos renseignements personnels (ni pour exercer vos droits). Toutefois, sauf en ce qui a trait au retrait du consentement (voir ci-dessus), nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande est clairement non fondée, répétitive ou excessive, ou nous pouvons refuser de nous conformer à votre demande, le cas échéant.

Il se peut que nous devions vous demander des renseignements spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et assurer votre droit d'accéder à vos renseignements personnels (ou pour exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à assurer que les renseignements personnels ne sont pas divulgués à toute personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons aussi communiquer avec vous pour plus de renseignements concernant votre demande, et ce, afin d'accélérer notre réponse.

Nous tentons de répondre à toutes les demandes légitimes dans le mois qui suit. À l'occasion, nous pouvons mettre plus de temps si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait de nombreuses demandes. Dans ce cas, nous vous avertirons et vous tiendrons au courant.

14. Plaintes :

Si vous désirez déposer une plainte concernant le présent avis de confidentialité ou nos pratiques concernant vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec privacyoffice@clarios.com. Nous répondrons à votre plainte dans les plus brefs délais.

Si vous pensez que votre plainte n'a pas été résolue adéquatement, veuillez noter que vous pouvez communiquer avec les autorités de contrôle de la protection des données locales.

15. Prise de décision automatique :

Veuillez noter que nous ne prenons aucune décision pour vous uniquement en fonction du traitement automatique (un terme qui englobe les techniques de profilage) qui a des conséquences juridiques (ou similaires) sur vous.

CLARIOS respecte vos droits en vertu de la loi concernant la prise de décision automatisée. Si nous mettons en œuvre des processus de prise de décision automatisée, nous vous en aviserons et mettrons à jour le présent avis de confidentialité en conséquence.

16. Comment communiquer avec nous :

Si vous désirez communiquer avec nous au sujet du présent avis de confidentialité ou si vous avez des questions, des commentaires et des plaintes à formuler, veuillez vous adresser à notre agence de protection de la vie privée au privacyoffice@clarios.com.

17. Modifications de notre avis de confidentialité :

Nous nous réservons le droit de changer, modifier et mettre à jour le présent avis de confidentialité à tout moment. Veuillez le vérifier régulièrement pour vous assurer d'avoir pris connaissance de l'avis le plus récent.

18. Addenda local pour certains pays :

Nous avons étendu l'avis de confidentialité avec des renseignements spécifiques à certains pays, conformément à la loi locale applicable. Vous pouvez trouver ces avis complémentaires grâce à des liens d'addenda locaux à la page d'accueil de la confidentialité.

Le présent énoncé de confidentialité entre en vigueur le 1er mai 2019
--